



+20 ans
d'expertise

SYGEM «REQUÊTES»

Le module des **REQUÊTES** de **SYGEM** garantit un service de qualité à votre clientèle. Ce gestionnaire vous permet le contrôle des requêtes et optimise le travail en évitant des pertes de temps, grâce à ses nombreux avantages.

Caractéristiques:

- Gestion
 - Contrôler et conserver toutes les demandes d'intervention provenant des citoyens ou de la direction
 - Gestion des plaintes élaborées
 - Percevoir rapidement les coordonnées du client, lien avec les contribuables, s'il y a lieu.
 - Produire des bons de travail et les modifier au besoin
 - Établir rapidement les interventions
 - Effectuer le suivi des requêtes
 - Effectuer l'exécution des interventions selon des normes de qualité
 - Transfert des messages dans la boîte de messagerie du personnel
 - Lien géomatique avec GoMapView, MapInfo, etc.

- Liste
 - Produire un portrait sur le nombre de requêtes, de plaintes ou de demandes diverses reçus
 - Requêtes, plaintes ou demandes diverses
 - Rapport sur les requêtes/plaintes en attente
 - Département ou pour le personnel
 - Rapport sur les requêtes par secteur
 - Statistique sur la satisfaction des clients
 - Statistique sur les délais d'intervention
 - Statistique sur les questions les plus courantes du client
 - Nature ou catégories
 - Impression de rapports
 - Journaliers, hebdomadaires, mensuels et autres

et encore plus !